



Jaarverslag 2015 (verkorte versie) Stichting Hospice Groep Midden-Kennemerland

Inleiding

Terugkijkend op 2015 kenmerkt dit jaar zich door de kwaliteit van de zorg die door de deskundigheid van onze vrijwilligers is geleverd aan de gastbewoners, naasten en zieken thuis.

Verder is de aandacht ook specifiek uitgegaan naar:

- de herinrichting van het huis,
- de Koninklijke onderscheidingen, en
- een uitbreiding van het team van (waarnemend) coördinatoren.

Om alle ondersteuning en zorg mogelijk te maken kijken we met bewondering en respect naar allen die zich als vrijwilliger of beroepsmatig hebben ingezet voor al de werkzaamheden binnen de Hospice.

Zorginzet gastbewoners/cliënten

Voor verblijf in de Hospice ook genoemd het Bijna - Thuis - Huis zijn in 2015 80 (88 in 2014) intakegesprekken gevoerd. Dit heeft geresulteerd in 60 gastbewoners (66 in 2014) die wij in ons huis aan de Zeestraat mochten ontvangen.

Niet alle intakegesprekken hebben geleid tot een komst naar de Hospice, omdat ze zijn overleden voor er plaats beschikbaar was, of omdat ze zijn opgenomen in een andere zorginstelling.

Voor de thuisinzet zijn 40 intakegesprekken (49 in 2014) gevoerd. Bij 29 cliënten (46 in 2014) is daadwerkelijk zorg verleend.

De zorg wordt verleend door 85 vrijwilligers, ondersteund door de coördinatoren en waarnemend coördinatoren. Om de continuïteit van ondersteuning te waarborgen is het team van (waarnemend) coördinatoren uitgebreid.

Ruim 60 vrijwilligers zijn actief in de directe zorg aan bed of thuis, de overige in ondersteunende functies zoals koken, boodschappen, klussen, tuin, administratie, publiciteit, en bestuur.

De verpleegkundige en medische zorg wordt verleend door een vast team van verpleegkundigen van de ZorgSpecialist en (bijna altijd) de eigen huisarts.

Herinrichting

Begin 2015 was het herinrichtingsplan gereed, waarna in betrekkelijk korte tijd alle noodzakelijke verbouwingen, vernieuwingen en aanpassingen zijn uitgevoerd en het onderhoud is gepleegd. Tijdens de ombouw konden steeds 3 kamers in gebruik blijven.

Het huis kan weer jaren op niveau functioneren.

Voor de financiering van het plan waren goede afspraken gemaakt met de Stichting El Ombū en was een aantal grote sponsors gevonden. Met name Roparun heeft ons met een gulle gift flink ondersteund.

Het gehele plan is uitgevoerd binnen de begroting en binnen de geplande tijd.

Koninklijke onderscheiding

Op 24 april 2015 zijn Koninklijke onderscheidingen uitgereikt aan:

- onze coördinator vanaf het eerste uur I. Alderliefste en
- ons oud-bestuursvoorzitter S. Broersen

Het was een verrassing voor deze pioniers van ons Hospice, die jaar in jaar uit heel veel extra tijd hebben besteed aan de groei van de Hospice. De onderscheiding kregen beiden opgespeld door de burgemeester van de gemeente Heemskerk.

Personeelszaken

Het jaar rond nemen vrijwilligers, coördinatoren en bestuur deel aan activiteiten die worden georganiseerd door de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve en Terminale Zorg (VPTZ). Deze vereniging ondersteunt haar leden op het gebied van communicatie en PR, kwaliteitsbeleid, training en opleidingen, organisatieadvies en belangenbehartiging. De coördinatoren organiseren door het jaar heen een aantal themabijeenkomsten, waarbij gastsprekers zijn uitgenodigd.

Ook hebben de coördinatoren samen met een van de bestuursleden een zogeheten basistraining verzorgd voor een groep nieuwe vrijwilligers. Deze training omvat een 8-tal modules, verdeeld over 4 dagdelen.

Voor het tijdvak 2016-2018 is een opleidingsplan voor alle medewerkers gemaakt.

Voor waarnemers, coördinatoren en verpleegkundigen is een aparte bijeenkomst georganiseerd met aandacht voor de Bedrijfshulpverlening. Alle vrijwilligers hebben een rondleiding gekregen door het huis gericht op veiligheid (vluchtroutes, blusmiddelen, veilig stellen en in veiligheid brengen). Hieruit zijn enkele gewenste aanpassingen voortgekomen. Gestart is met het maken van een calamiteitenplan: wat te doen bij uitval van gas, water, elektriciteit, telecommunicatie, bij brand, et cetera.

Bestuur, (waarnemend)coördinatoren, vrijwilligers en redactie HospiceInfo komen met regelmaat in verschillende vergaderingen bijeen. Een breed scala aan onderwerpen passeert de revue.

Na overleg is er voor gekozen dat er 4 keer per jaar een werkbijeenkomst plaatsvindt waaraan alle zorgvrijwilligers, de coördinatoren en het bestuur deelnemen.

Jaarlijks vinden evaluatiegesprekken plaats. Deze persoonlijke gesprekken geven handvatten om een goed werkklimaat te behouden.

Richtlijnen en werkafspraken

In 2015 zijn we verder gegaan met het opstellen van een aantal richtlijnen en werkafspraken. Veel ongeschreven regels zijn nu op papier gezet. En ook het komend jaar zal het kwaliteitshandboek worden bijgewerkt en geactualiseerd.

Gewerkt is aan:

- Een richtlijn voor acties bij brand, uitval of storing van gas, water, elektra en telecommunicatie
- Een notitie met betrekking tot respijtzorg
- Een richtlijn prikaccidenten
- Een klachtenregeling

Steeds houden we hierbij scherp in het oog dat we werken in een Bijna - Thuis - Huis, waarbij we willen werken in de geest van een thuissituatie.

Symposia en andere activiteiten

Op 7 januari hebben we met velen die actief betrokken zijn bij de Hospice het nieuwe jaar ingeluid met een gezellig samenzijn. Op een stralende najaardag, 9 september, werden de vrijwilligers bedankt voor hun grote inzet tijdens de nazomerontmoetingsdag in de duinen en aan het strand van Wijk aan Zee.

Op zaterdag 10 oktober heeft de Hospice zijn deuren opengezet om mee te doen aan de landelijke dag van de palliatieve zorg. Een kleine 100 mensen hebben hiervan gebruik gemaakt om de Hospice te bezoeken. Ze kregen informatie over de dagelijkse gang van zaken en een rondleiding door ons nieuw ingerichte huis.

Radio Beverwijk heeft live vanuit ons huis verslag gedaan van deze dag en ook 251TV maakte een reportage.

In april en oktober hebben nabestaanden de herdenkingsbijeenkomsten bij kunnen wonen, velen zien dit als een bijzonder ontmoetingsmoment om hun naasten te herdenken.

Door het jaar heen volgden vrijwilligers symposia met thema's rondom palliatieve zorg.

Beleidsplan

Het in 2013 opgestelde beleidsplan wordt in het voorjaar van 2016 geactualiseerd nu de destijds aangegeven speerpunten zijn gerealiseerd. Daartoe gaan bestuur, coördinatoren en waarnemers enkele keren in brainstormsessies bij elkaar komen.

Het beleidsplan 2016 – 2018 is elders op de website gepubliceerd.

In de bestuursvergadering is verder aandacht besteed aan o.a. het omgaan met taalproblemen, afasie en dementie, Public Relations (in het bijzonder gericht op Heemskerk), deelname aan de RABO-fietsdag, het omgaan met niet-verzekerde gastbewoners, de ontwikkelingen in Castricum rond een mogelijk hospice aldaar.

Ook de deelname aan samenwerkingsverbanden in een netwerk van lokale, regionale en landelijke organisaties, staat regelmatig op de agenda. Doel is de zorg te stroomlijnen en optimaliseren en mee te denken in het oplossen van mogelijke knelpunten.

Huisvesting en hulpmiddelen

Binnen de werkgroep (her)inrichting wordt gestructureerd bekeken of hulpmiddelen het comfort van de gastbewoner of de taak van de vrijwilliger/medewerker kan verbeteren.

Dit jaar is besloten tot het aanschaffen van:

- een rolstoel
- een professionele vaatwasser
- een nieuwe laserprinter (fax – kopieermachine).

Ook zijn de telefooncontracten voor de mobiele telefoon, de fax, internet en de vaste telefoons herzien en dit levert een forse besparing op.

Financiën

De inkomsten van de stichting bestaan in hoofdzaak uit een subsidie van het ministerie van VWS, uit donaties, schenkingen en erfenissen/legaten en uit een (kleine) eigen bijdrage van

de gastbewoners. Uit onderzoek blijkt dat andere hospices vaak hogere bijdragen van de gastbewoners vragen en ook de gemeenten hun bijdragen leveren in de vorm van een subsidie.

Vooralsnog is besloten de bijdragen van de gastbewoners in 2015 niet te verhogen. Omdat de subsidieregeling eind 2016 ten einde loopt heeft het ministerie een landelijk onderzoek gestart om te bepalen hoe de financiering in de toekomst dient te geschieden. Wij hebben onze wensen en ideeën naar voren gebracht in een landelijk enquête en ook deelgenomen aan een landelijk overleg, en zien graag de huidige financiering met enkele kleine aanpassingen gecontinueerd.

Een financieel overzicht is elders op de website gepubliceerd.

Donateurs en schenkers

Bijzonder dankbaar zijn wij voor de vele giften die we het afgelopen jaar weer mochten ontvangen en voor de sponsoring van de herinrichting.

Het RABO Dichtbij Fonds heeft toegezegd de opleidingskosten in de komende 3 jaar te willen sponsoren. Een meerjarenplan is daartoe opgezet.

Bestuurssamenstelling

Het bestuur is in 2015 als volgt samengesteld:

- Frans Backus (oktober 2012) secretaris
- Hanneke Bourgui (augustus 2013) lid
- Ron Hopman (november 2012) voorzitter
- Dick Hornberg (april 2014) lid/vicevoorzitter
- Frits Zoetmulder (mei 2005) penningmeester

De penningmeester is in 2015 herbenoemd.

Twee bestuursleden zijn lid van het bestuur van de Stichting El Ombü; deze stichting is eigenaar van het huis en functioneert daarnaast als “vrienden- of steunstichting”.