



Jaarverslag 2016 (verkorte versie) Stichting Hospice Groep Midden-Kennemerland

Inleiding

Terugkijkend op 2016 kenmerkt dit jaar zich door de kwaliteit van de zorg die door de deskundigheid van onze vrijwilligers en coördinatoren is geleverd aan de gastbewoners, naasten/nabestaanden en zieken thuis.

Om alle ondersteuning en zorg mogelijk te maken kijken we met bewondering en respect naar allen die zich als vrijwilliger of beroepsmatig hebben ingezet voor al de werkzaamheden binnen de Hospice en bij de thuis-inzet.

Zorginzet gastbewoners/cliënten

Voor verblijf in de Hospice ook genoemd het Bijna - Thuis - Huis zijn, in 2016 84 (80 in 2015) intakegesprekken gevoerd. Dit heeft geresulteerd in 45 gastbewoners (60 in 2015) die wij in ons huis aan de Zeestraat mochten ontvangen.

Niet alle intakegesprekken hebben geleid tot een komst naar de Hospice, omdat cliënten zijn overleden voor er plaats beschikbaar was, of omdat ze zijn opgenomen in een andere zorginstelling.

Voor de thuisinzet zijn 51 intakegesprekken (40 in 2015) gevoerd. Bij 36 cliënten (29 in 2015) is daadwerkelijk zorg verleend.

De zorg wordt verleend door 85 vrijwilligers, ondersteund door de coördinatoren en waarnemend coördinatoren. Om de continuïteit van ondersteuning te waarborgen is het team van (waarnemend) coördinatoren uitgebreid.

Ruim 60 vrijwilligers zijn actief in de directe zorg aan bed of thuis, de overige in ondersteunende functies zoals koken, boodschappen, klussen, tuin, administratie, publiciteit, en bestuur.

De verpleegkundige en medische zorg wordt verleend door een vast team van verpleegkundigen van de ZorgSpecialist en (bijna altijd) de eigen huisarts.

Huisvesting

In 2016 zijn de overblijvende restpunten van het herinrichtingsplan aangepakt. Zo zijn alle gastenkamers voorzien van een naadloze vloerbedekking. Het huis kan weer jaren op niveau functioneren.

De opstal- en inbraakverzekering wordt in goed overleg overgebracht naar een andere verzekeraar, omdat Donatus organisaties als de onze niet meer tot zijn klantengebied rekent.

Personeelszaken

Het jaar rond nemen vrijwilligers, coördinatoren en bestuur deel aan activiteiten die worden georganiseerd door de landelijke vereniging Vrijwilligers Palliatieve en Terminale Zorg (VPTZ). Deze vereniging ondersteunt haar leden op het gebied van communicatie en PR, kwaliteitsbeleid, training en opleidingen, organisatieadvies en belangenbehartiging.

De coördinatoren organiseren door het jaar heen een aantal themabijeenkomsten, waarbij gastsprekers zijn uitgenodigd.

Ook hebben de coördinatoren samen met een van de bestuursleden een zogeheten basistraining verzorgd voor een groep nieuwe vrijwilligers. Deze training omvat een 8-tal modules, verdeeld over 4 dagdelen.

Gestart is met de opzetten en de uitvoering van het opleidingsplan 2016-2018 voor alle medewerkers. In 2016 is gestart met een training "Er Zijn" voor alle medewerkers: een voorbereidingsavond, een hele dag training en een nazorgbijeenkomst.

Voor waarnemers, coördinatoren en verpleegkundigen is een aparte bijeenkomst georganiseerd met aandacht voor de Bedrijfshulpverlening. Alle vrijwilligers hebben een rondleiding gekregen door het huis, gericht op veiligheid (vluchtroutes, blusmiddelen, veilig stellen en in veiligheid brengen). Hieruit zijn enkele gewenste aanpassingen voortgekomen. Het calamiteitenplan is opgesteld: wat te doen bij uitval van gas, water, elektriciteit, telecommunicatie, bij brand, et cetera. Daarbij is ook overleg met de GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de regio) gevoerd. Het definitieve plan is in het werkoverleg besproken en wordt onderdeel van het scholingsplan.

Waarnemers, coördinatoren en verpleegkundigen hebben in een aparte bijeenkomst aandacht besteed aan dit plan. Ook bij alle vrijwilligers is dit plan onder de aandacht gebracht.

Gestart is met het zoeken naar een waarnemend huismeester en onderzocht is hoe we de personele invulling van de schoonmaakwerkzaamheden, die in eigen beheer plaatsvindt, in de toekomst vorm willen geven.

Bestuur, (waarnemend)coördinatoren, vrijwilligers en redactie HospiceInfo komen met regelmaat in verschillende vergaderingen bijeen. Een breed scala aan onderwerpen passeert de revue.

De gewijzigde overlegvorm wordt gewaardeerd: 4 keer per jaar vindt er een werkbespreking plaats waaraan alle zorgvrijwilligers, de coördinatoren en het bestuur deelnemen.

Jaarlijks vinden evaluatiegesprekken met de zorgvrijwilliger plaats. Deze persoonlijke gesprekken geven handvatten om een goed werkklimaat te behouden.

Richtlijnen en werkafspraken

In 2016 zijn we verder gegaan met het opstellen van een aantal richtlijnen en werkafspraken. Veel ongeschreven regels zijn nu op papier gezet. En ook het komend jaar zal het 'kwaliteitshandboek vrijwilligers' worden bijgewerkt en geactualiseerd.

Gewerkt is aan:

- Een richtlijn voor acties bij brand, uitval of storing van gas, water, elektra en telecommunicatie = calamiteitenplan
- Een richtlijn communicatie bij crises

Steeds houden we hierbij scherp in het oog dat we werken in een Bijna - Thuis - Huis, waarbij we willen werken in de geest van een thuissituatie.

Symposia en andere activiteiten

Op 6 januari hebben we met velen die actief betrokken zijn bij de Hospice het nieuwe jaar ingeluid met een gezellig samenzijn.

Op een zeer zonnige dag, woensdag 14 september, werden de vrijwilligers bedankt voor hun grote inzet tijdens de nazomerontmoetingsdag: een wandeling in de duinen onder leiding van

boswachters en een heerlijke maaltijd in de buitenlucht onder de bomen in Bakkum. Dit alles was mogelijk door een bijzondere donatie van een gastbewoner.

Op zaterdag 8 oktober heeft de Hospice zijn deuren opengezet om mee te doen aan de landelijke dag van de palliatieve zorg. Een kleine 70 mensen hebben hiervan gebruik gemaakt om de Hospice te bezoeken. Ze kregen informatie over de dagelijkse gang van zaken en een rondleiding door ons nieuw ingerichte huis. In verschillende lokale media was vooraf aandacht aan deze dag geschonken.

In april en oktober hebben nabestaanden de herdenkingsbijeenkomsten bij kunnen wonen, velen zien dit als een bijzonder ontmoetingsmoment om hun naasten te herdenken.

Door het jaar heen volgden vrijwilligers symposia met thema's rondom palliatieve zorg.

Beleidsplan

Het in 2013 opgestelde beleidsplan is in het voorjaar van 2016 geactualiseerd. Het beleidsplan 2016 - 2018 als resultaat daarvan is elders op de website gepubliceerd. De speerpunten voor 2016 zijn in uitvoering genomen.

In bestuursvergaderingen is verder aandacht besteed aan o.a. het omgaan met taalproblemen, afasie en dementie, Public Relations (in het bijzonder gericht op Heemskerk), deelname aan de RABO-fietsdag, het rookbeleid aangaande de gastbewoners, het omgaan met niet-verzekerde gastbewoners, de ontwikkelingen in Castricum rond een mogelijk hospice aldaar.

Ook de deelname aan samenwerkingsverbanden in een netwerk van lokale, regionale en landelijke organisaties, staat regelmatig op de agenda. Doel is de zorg te stroomlijnen en optimaliseren en mee te denken in het oplossen van mogelijke knelpunten.

Dit jaar is extra aandacht gegeven aan het starten van inzetten in Verpleeg- en Verzorgingshuizen en aan het versterken/verhogen van de thuiszorg.

Samen met de besturen van Haarlem en Santpoort is met zorg gekeken naar de ontwikkelingen in de VPTZ (Vereniging Palliatieve Terminale Zorg) waar we lid van zijn. Ook is met hun gesproken over de naamgeving: hoe noemen we ons in documenten en hoe melden we ons aan de telefoon: met 'Hospice Beverwijk'.

De coördinatoren en een deel van het bestuur hebben periodiek bestuurlijk overleg met de teamleiding van de Zorgspecialist, die in ons huis de verpleegkundige verzorging levert.

ARBO RI&E

Een lid van het bestuur is naar een ééndaagse cursus gegaan om daar het certificaat te gaan opstellen (ARBO RI&E) zodat wij voldoen aan de richtlijn op dat gebied.

Huisvesting en hulpmiddelen

Binnen de werkgroep (her)inrichting wordt gestructureerd bekeken of hulpmiddelen het comfort van de gastbewoner of de taak van de vrijwilliger/medewerker kunnen verbeteren.

Dit jaar is besloten tot het aanschaffen van geavanceerde nieuwe matrassen.

Financiën

De inkomsten van de stichting bestaan in hoofdzaak uit een subsidie van het ministerie van VWS, uit donaties, schenkingen en erfenissen/legaten en uit een (kleine) eigen bijdrage. Uit onderzoek blijkt dat andere hospices vaak hogere bijdragen van de gastbewoners vragen en ook de gemeenten hun bijdragen leveren in de vorm van een subsidie.

Besloten is de bijdragen van de gastbewoners ingaande 1 april 2016 te verhogen van € 15,- naar € 20,- per dag.

De subsidieregeling voor 2017 is bekend geworden: het totale landelijk beschikbare budget wordt nu met 2 M€ verhoogd, berekening gaat over een kalenderjaar, en inzet in V&V-huizen telt ook mee.

Gestart is met het overgaan op zoveel mogelijk digitaal factureren. Kostenbesparing is bereikt door energie te betrekken van een andere leverancier, met een jaarlijks oplopende korting.

De Belastingdienst heeft de boekhouding van de afgelopen 5 jaar gecontroleerd, expliciet het jaar 2015: alles werd in orde bevonden.

Een financieel overzicht over 2016 is elders op onze website gepubliceerd.

Public Relations

De PR was dit jaar gericht op het afronden van de beoogde activiteiten in Heemskerk, het voorbereiden en uitvoeren van PR in Beverwijk en het voorbereiden van het vieren van de lustra in 2017 (20 jaar Stichting en 15 jaar het huis).

Gestart is met het voorbereiden van een PR-ronde in Castricum in 2017.

Donateurs en schenkers

Bijzonder dankbaar zijn wij voor de vele giften die we het afgelopen jaar weer mochten ontvangen en voor de sponsoring van de herinrichting.

Het RABO Dichtbij Fonds heeft toegezegd de opleidingskosten in de jaren 2016 t/m 2018 te willen sponsoren. Een meerjarenplan is daartoe opgezet en goedgekeurd door de bank.

Extra inkomsten kwamen o.a. uit deelname aan de RABO-fietsdag, lopers van de Roparun, van enkele bedrijven (jubilea of extra actie), goedkoop leveren van drukwerk (nieuwe folders en visitekaartjes), resterend saldo bij opheffing van een stichting of vereniging, collectes bij vieringen, een kerstpakket voor elke vrijwilliger van een groot bedrijf in de regio, et cetera.

Ook dit jaar is er een nieuwsbrief gestuurd naar de donateurs waarbij het gebruikte adressenbestand is "opgeschoond".

Bestuurssamenstelling

Het bestuur is in 2016 als volgt samengesteld:

- Frans Backus (oktober 2012) secretaris
- Hanneke Bourgui (augustus 2013) lid
- Ron Hopman (november 2012) voorzitter
- Dick Hornberg (april 2014) lid/vicevoorzitter
- Frits Zoetmulder (mei 2005) penningmeester

De penningmeester is in 2015 herbenoemd. Gestart is met het zoeken naar een opvolger.

Twee bestuursleden zijn lid van het bestuur van de Stichting El Ombü; deze stichting is eigenaar van het huis en functioneert daarnaast als "vrienden- of steunstichting".