

## **PRIVACYVERKLARING – STICHTING HOSPICE GROEP MIDDEN-KENNEMERLAND**

Met deze privacyverklaring laten wij u weten welke persoonsgegevens Stichting Hospice Groep Midden-Kennemerland, in het kader van de dienstverlening verzamelt en met welk doel. Wij vinden het belangrijk dat er zorgvuldig met uw gegevens wordt omgegaan en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u ons verstrekt vertrouwelijk wordt behandeld. In het kort komt onze privacyverklaring er op neer dat wij uw persoonsgegevens:

- alleen gebruiken voor doelen die met u zijn overeengekomen
- zorgvuldig beveiligen.

### ***Persoonsgegevens die worden verwerkt***

Wij kunnen persoonsgegevens van u verwerken, omdat u deze zelf bij het invullen van het contactformulier/donatieformulier op onze website verstrekt en/of omdat u gebruik maakt van onze diensten. In deze verklaring lichten wij beide opties toe.

### ***U maakt gebruik van ons contactformulier/donatieformulier***

Indien u onze website alleen bezoekt worden er geen gegevens, zoals bijvoorbeeld uw IP-adres, bewaard. Wanneer u gebruik maakt van het contactformulier/donatieformulier op onze website worden de onderstaande gegevens van u verwerkt:

- naam
- email adres
- telefoonnummer
- uw vraag / donatie

Wij verwerken deze gegevens om telefonisch contact met u op te kunnen nemen en/of u per email te kunnen benaderen indien u telefonisch niet bereikbaar bent.

Indien u een donatie doet of u zich aanmeldt als donateur, gebruiken we uw gegevens in het kader van relatiebeheer; om u bij gelegenheid te bedanken voor uw inzet en vaste donateurs jaarlijks te informeren over het werk en de resultaten van onze stichting.

### ***Delen persoonsgegevens***

De gegevens die u in ons contactformulier verwerkt, verstrekken wij niet aan derden. Wij gebruiken deze alleen om contact met u te kunnen opnemen.

### ***Bescherming van de privacy van kinderen***

Wij begrijpen dat het belangrijk is om de privacy van kinderen in de interactieve wereld van internet te beschermen. Onze website is niet ontworpen of bestemd voor kinderen jonger dan 18 jaar. Het is ons beleid om nooit willens en wetens gegevens te verzamelen of te bewaren van kinderen jonger dan 18 jaar, behalve als dit deel uitmaakt van een specifieke opdracht in het kader van onze dienstverlening.

### ***Beveiliging***

Bij gegevensoverdracht gebruiken wij het zogenaamde SSL-veiligheidssysteem (Secure Socket Layer). Deze techniek biedt de hoogste veiligheid en wordt bijvoorbeeld ook door banken gebruikt voor gegevensbeveiliging tijdens online bankieren. Dat uw gegevens versleuteld verzonden worden ziet u aan het symbool van een sleutel of gesloten slot in de statusbalk van uw browser.

Wij zorgen voor passende beveiliging van de persoonsgegevens die wij verwerken, in lijn met de hiervoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen.

Personen die namens Stichting Hospice Groep Midden-Kennemerland toegang hebben tot uw gegevens zijn gehouden tot geheimhouding.

### ***Bewaartermijn***

Wij bewaren u persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### ***U maakt gebruik van onze diensten***

Indien u gebruik maakt van onze diensten verwerken wij gegevens van u om te kunnen voldoen aan de doelen die we met u zijn overeengekomen. In Nederland staat de wet het toe persoonsgegevens te verwerken zolang wij daartoe reden hebben overeenkomstig de wet.

### ***Delen persoonsgegevens***

Wij delen alleen persoonsgegevens met derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling van uw verzoeken en/of voor zover wettelijke bepalingen of professionele normen dit voorschrijven of toestaan.

### ***Inzage, rectificatie en/of verwijderen van persoonsgegevens***

U heeft het recht ons te vragen welke persoonsgegevens er van u in onze gegevensbestanden zijn opgeslagen. Wanneer u meent dat die persoonsgegevens niet (langer) juist of volledig zijn, kunt u ons verzoeken uw persoonsgegevens aan te vullen, te verbeteren of te verwijderen.

Verzoeken om inzage, rectificatie en/of verwijderen zullen wij binnen een maand behandelen. Indien uw verzoek (nog) niet kan worden uitgevoerd lichten we u dit binnen deze termijn gemotiveerd toe. Om misbruik te voorkomen dient u dit verzoek schriftelijk in te dienen en kunnen wij u hierbij vragen zich te identificeren.

### ***Wijzigingen voorbehouden Privacyverklaring***

Onze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Alle wijzigingen van de Privacyverklaring worden op deze pagina aangegeven. We raden u aan de Privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u altijd van de inhoud van de geldende Privacyverklaring op de hoogte bent.

### ***Contactgegevens***

Wanneer u vragen heeft die niet in deze privacyverklaring zijn beantwoord, wanneer u suggesties of opmerkingen heeft over de inhoud of wanneer u klachten heeft op de manier waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan, dan komen wij graag met u in contact. U kunt hiervoor gebruik maken van de contactgegevens, deze vindt u onderaan de pagina van onze website. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u hierbij vragen zich te identificeren.

